



MIND@WARE

## **CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PIATTAFORMA MINDBOARD**

### **1) Oggetto**

**1.1** Con le presenti Condizioni Generali di Contratto (qui di seguito, per brevità, "C.G.C.") sono disciplinate le modalità ed i termini con cui MIND@WARE S.r.l. (qui di seguito, per brevità "Mw"), con sede legale in Favaro Veneto (VE), Via San Donà n. 350, fornisce al Cliente la licenza d'uso del software di gestione denominato MINDBOARD (qui di seguito, per brevità "*Software*") con le modalità e caratteristiche tecniche (qui di seguito nel loro complesso denominato "*Servizio*") e le condizioni economiche individuate nel modulo di ordine di richiesta di attivazione/rinnovo del servizio (di seguito "*Modulo*"), inoltrato dal medesimo.

**1.2** Il Software è fornito in uso da Mw mediante la rete *internet* con le modalità descritte *on line*, nello stato di fatto e di diritto in cui si trova allo data della richiesta di attivazione, come pubblicato sul sito <http://web.mindboard.it> (di seguito "*sito di mb*") e con le caratteristiche tecniche ed economiche ivi descritte che il Cliente, accettando le seguenti Condizioni Generali, dichiara espressamente di conoscere ed accettare.

### **2) Conclusione del Contratto**

**2.1** Il Contratto si conclude alla data del corretto e puntuale ricevimento da parte di Mw del Modulo, compilato ed accettato dal Cliente in ogni sua parte - se del caso con le procedure previste per la conclusione dei contratti *on line*, - unitamente al ricevimento della conferma circa l'intervenuto pagamento del corrispettivo convenuto, rilasciata dal Soggetto individuato come competente ad effettuare tale operazione.

### **3) Corrispettivo e modalità di pagamento**

**3.1** Il pagamento del corrispettivo del Software deve essere eseguito dal Cliente contestualmente all'inoltro del Modulo e, comunque, costituisce condizione essenziale per l'attivazione della licenza d'uso.

**3.2** Il Cliente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire correttamente i pagamenti previsti dal Contratto ed a fornirne apposita prova documentale su richiesta di Mw. Nel caso in cui il pagamento del prezzo non risulti valido o sia per qualsiasi motivo revocato o annullato dal Cliente, oppure non sia eseguito, confermato o accreditato a beneficio della stessa Mw, quest'ultima si riserva lo facoltà di sospendere e/o interrompere l'attivazione del Software con effetto immediato, qualora lo stesso sia già stato attivato.

**3.4** Il Cliente acconsente espressamente che la fattura gli possa essere trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico.

### **4) Attivazione della licenza d'uso**

**4.1** Il Cliente prende atto ed accetta che le pratiche di attivazione o rinnovo della licenza d'uso avranno inizio al momento della conclusione del Contratto. Mw comunicherà al Cliente tramite *e-mail* l'attivazione della licenza d'uso. Con l'attivazione della licenza d'uso il Cliente diviene unico ed esclusivo responsabile per il suo utilizzo, nonché per il materiale ed i dati, anche personali, eventualmente gestiti attraverso il software.

**4.2** Mw si riserva la facoltà di non procedere all'attivazione o al rinnovo della licenza d'uso, a suo insindacabile giudizio, nei casi in cui:

a) il Cliente risulti essere stato inadempiente nei confronti di Mw, anche in relazione a precedenti rapporti contrattuali. In tal caso l'attivazione della licenza d'uso potrà essere subordinata, a discrezione ed a seguito di comunicazione di Mw, al previo adempimento del rapporto precedente;

b) il Cliente non fornisca ad Mw la documentazione dalla medesima richiesta, o comunque fornisca dati falsi o che Mw sospetti possano essere tali;

c) il Cliente risulti iscritto nel registro dei protesti o assoggettato a procedure esecutive;

d) il Cliente sia ammesso o sottoposto a procedure concorsuali;



e) esistano motivi tecnici, organizzativi o di altra natura che siano, ad insindacabile giudizio di Mw di ostacolo all'attivazione della licenza d'uso.

**4.3.** Mw provvederà a comunicare al Cliente la mancata attivazione o il mancato rinnovo della licenza d'uso, senza doverne indicare i motivi, e sarà tenuta esclusivamente a restituire al Cliente il corrispettivo che risulti essere stato dalla medesima ricevuto in pagamento, senza ulteriori oneri. Resta inteso che su tale somma non saranno dovuti interessi di alcun genere. Il Cliente prende atto ed accetta che una volta ricevuto in restituzione il corrispettivo pagato ad Mw non potrà avanzare nei confronti di Mw alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno o pretesa di alcun genere a causa dello mancata attivazione della licenza d'uso, richieste che si intendono, per l'effetto, espressamente ed irrevocabilmente rinunziate dal Cliente.

## **5) Durata, rinnovo, cessazione del contratto**

**5.1** Il Contratto di licenza d'uso avrà una durata pari al periodo di tempo indicato dal Cliente in fase di ordine, con decorrenza dalla data di attivazione. All'approssimarsi della data di scadenza Mw, a mero titolo di cortesia e quindi senza assumere alcuna obbligazione nei confronti del Cliente, avrà la facoltà di inviare alle caselle di posta elettronica di riferimento, avvisi di prossima scadenza e di conseguente cessazione del servizio in caso di mancato rinnovo.

**5.2** Alla data di scadenza fissata per licenza d'uso, il servizio sarà disattivato ed il Contratto cesserà di avere efficacia, salvo rinnovo da effettuarsi almeno 15 (quindici) giorni prima della scadenza medesima, mediante l'inoltro dell'apposito ordine di rinnovo ed il pagamento del relativo l'importo, alle tariffe ed alle condizioni contrattuali in vigore al momento del rinnovo. Per effetto di quanto sopra precisato, il contratto si rinnoverà per il periodo di tempo indicato dal Cliente in sede di ordine.

**5.3** Al termine del rapporto contrattuale, a qualsiasi causa dovuto, il Cliente ed Mw saranno liberi dalle reciproche obbligazioni, il servizio sarà disattivato, gli accessi disabilitati, e pertanto non sarà più possibile accedere ed usufruire del medesimo. Per questo motivo, il Cliente è espressamente tenuto ad eseguire, in dato antecedente la scadenza del contratto, a propria cura e spese e su apposito supporto, copia dei dati e/o contenuti eventualmente inseriti sui *server*, in quanto Mw non ne garantisce il recupero a seguito della scadenza del contratto e non assume alcuna responsabilità in proposito. In ogni caso il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne Mw da qualsiasi responsabilità e/o richiesta danni connessa allo disattivazione del servizio ed all'eventuale perdita parziale o totale dei dati, delle informazioni e dei contenuti gestiti dal software all'epoca della scadenza del contratto.

## 6) Credenziali di autenticazione

**6.1** L'accesso al software avviene tramite l'utilizzo di un codice di identificazione (*login*) e di una parola chiave (*password*) assegnati al Cliente da Mw e comunicate allo stesso tramite *e-mail* di conferma. Il Cliente dichiara di essere edotto che la conoscenza da parte di Terzi delle sue credenziali di autenticazione potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo del software e, pertanto, si impegna o conservare ed utilizzare tali credenziali con la massima riservatezza e diligenza. Il Cliente si impegna, altresì, a comunicare tempestivamente per iscritto ad Mw qualsiasi uso non autorizzato della propria *login* e/o *password* ed ogni altra violazione della sicurezza di cui venisse a conoscenza, ivi compreso il suo eventuale furto, smarrimento o perdita.

**6.2** Mw si riserva la facoltà di modificare periodicamente i codici di gestione associati al software (*login* e *password*), i quali saranno prontamente comunicati al Cliente, il quale non oppone, mediante invio alla casella di posta elettronica di riferimento indicata in fase di ordine.

**6.3** Il Cliente prende atto ed accetta che affinché le operazioni inerenti l'attivazione, il rinnovo e le altre richieste relative alla licenza d'uso abbiano buon fine deve osservare le procedure descritte sul sito di mw, di cui il Cliente dichiara di aver preso visione ed a cui si rinvia integralmente.

**6.4** Il Cliente dichiara di essere stato edotto ed accetta espressamente che il Servizio fornito da Mw non prevede il *backup* e/o la conservazione o il salvataggio di copia dei dati gestiti attraverso il software. Per questo motivo il Cliente dovrà provvedere periodicamente, a propria cura e spese, ad eseguire il *backup* e/o la copia dei predetti dati su apposito ed idoneo supporto. Il Cliente, pertanto, dovrà provvedere, autonomamente a propria cura e spese, ad eseguire una copia di *backup*, da conservare in separata sede, dei dati immessi e trattati mediante il software, anche nell'ipotesi in cui, per i medesimi dati, abbia acquistato da Mw il Servizio Aggiuntivo di *backup*, considerato che per quanto l'utilizzo del servizio *backup* riduca il rischio di perdita dati e renda più semplice per il Cliente avere a disposizione la copia dei medesimi, non è esclusa la possibilità che il *backup* possa risultare incompleto e/o mancante. Per questi motivi, il Cliente accetta espressamente che, al verificarsi di detta eventualità, Mw sarà tenuta esclusivamente al versamento in Suo favore del doppio del corrispettivo pagato per l'acquisto del servizio *backup* e che non potrà avanzare nei confronti di quest'ultima alcuna ulteriore pretesa, a titolo di risarcimento, indennizzo o ad altro eventuale titolo esonerando Mw da ogni responsabilità in caso di perdita totale o parziale di dati, a qualsiasi causa dovuti.

## 7) Applicativi Aggiuntivi

**7.1** Contestualmente alla richiesta di attivazione o rinnovo della licenza d'uso oppure successivamente ad essa, il Cliente ha facoltà di acquistare, mediante apposito ordine e pagamento del relativo prezzo, anche uno o più degli applicativi aggiuntivi offerti da Mw. Gli applicativi aggiuntivi sono forniti con le modalità, i termini e le caratteristiche tecniche ed economiche indicate sul sito di mb che il Cliente accetta dichiarando di averne preso visione ed a cui, pertanto, si rinvia integralmente. I predetti applicativi, indipendentemente dal momento della loro attivazione, hanno la medesima data di scadenza della licenza d'uso principale cui sono associati.

La fornitura degli applicativi aggiuntivi è disciplinata e regolata dalle presenti Condizioni Generali.

## 8) Funzionalità dei Servizi

**8.1** Il software sarà di norma disponibile 24 (ventiquattro) ore su 24 (ventiquattro); tuttavia, il Cliente prende atto ed accetta che Mw potrà sospendere e/o interrompere la fornitura del servizio di hosting per consentire l'esecuzione di interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che si rendano opportuni e/o necessari sia ai locali della *Server Form*, che ai *server* e/o apparecchiature ivi contenute. In tali casi, Mw si impegna ad eseguire i predetti interventi nel minor tempo possibile ed a ripristinare il servizio quanto prima al fine di ridurre il disagio creato al Cliente. Il Cliente dichiara espressamente che non potrà avanzare alcuna richiesta di indennizzo, rimborso o risarcimento nei confronti di Mw per il periodo di tempo in cui non ha potuto usufruire del servizio.

**8.2** Il Cliente prende atto ed accetta che Mw non garantisce che il software si adatti perfettamente a scopi particolari o comunque alle esigenze del Cliente medesimo. E' espressamente esclusa ogni forma di garanzia esplicita od implicita, nella misura in cui ciò non contrasti con le norme vigenti. Ne Mw ne alcuno dei propri licenziatari, dipendenti, collaboratori o agenti garantiscono l'idoneità del software, oggetto del presente contratto, ad alcuna funzione specifica. Mw o chiunque abbia partecipato alla realizzazione ed alla fornitura del servizio, non può essere ritenuto responsabile per alcun danno (diretto o indiretto) connesso all'impiego del servizi offerto o alla sospensione e/o interruzione del funzionamento del medesimo. Inoltre, per la struttura specifica della rete, in cui molte entità sono coinvolte, nessuna garanzia può essere data sulla costante fruibilità del servizio.

**8.3** L'assistenza di Mw è svolta secondo le modalità indicate sul sito di Mw. Il Cliente si impegna a comunicare a Mw tempestivamente e comunque non oltre le 24 (ventiquattro) ore solari eventuali irregolarità o disfunzioni nel servizio. Eventuali danni causati da una comunicazione poco tempestiva saranno imputabili esclusivamente al Cliente.



## **9) Modifiche del servizio e variazioni alle condizioni dell'offerta**

**9.1** Il Cliente prende atto ed accetta che le prestazioni oggetto del presente contratto sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi Mw si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche del servizio e di variare le condizioni dell'offerta in qualsiasi momento e senza preavviso, quando ciò sia reso necessario dall'evoluzione tecnologica e da esigenze di fornitura e/o organizzazione. I contratti conclusi anteriormente all'inserimento delle modifiche o variazioni saranno comunque accettati ed eseguiti alle condizioni pattuite.

**9.2** Qualora Mw modifichi le presenti Condizioni Generali, dette modifiche saranno comunicate al Cliente mediante *e-mail* e pubblicazione sul sito di mb. Le predette modifiche avranno effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione. Nello stesso termine il Cliente potrà esercitare la facoltà di recedere dal contratto con comunicazione scritta inviata a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo [certificata@pec.mwmail.it](mailto:certificata@pec.mwmail.it) o tramite raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo MIND@WARE S.r.l., Via San Donà n. 350, Favaro Veneto (VE). In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate.

**9.3** Mw si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di modificare la funzionalità del proprio sistema, così come di modificarne la struttura. Mw non potrà essere ritenuta responsabile per qualsivoglia danno, diretto od indiretto derivante dallo attivazione e/o interruzione del servizio.

## **10) Diritti di proprietà industriale e/o intellettuale**

**10.1** Mw autorizza il Cliente a prendere visione e ad effettuare il download del materiale disponibile sul sito di Mw ad esclusivo proprio uso ed a fini non commerciali, considerato che Mw è titolare esclusiva di tutti i diritti di proprietà intellettuali ed industriali sia italiani che internazionali di qualsiasi natura. Ad ogni modo, è fatto divieto al Cliente di utilizzare il materiale contenuto nel sito per finalità diverse da quelle sopra indicate.

**10.2** Qualsiasi materiale che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di Terzi e che sia messo a disposizione del Cliente tramite la fornitura del Servizio, dovrà essere da questi utilizzato nel rispetto di tali diritti. Il Cliente assume ogni responsabilità in proposito, e si impegna a manlevare ed a tenere indenne, ora per allora, Mw da qualsiasi conseguenza pregiudizievole che dovesse derivare da un utilizzo non conforme alle disposizioni sopra indicate.

**10.3** Nel caso in cui il Cliente violi i diritti di proprietà industriale o intellettuale di Mw e/o di Terzi, Mw si riserva il diritto di risolvere il contratto ai sensi del successivo Art. 15.

## 11) Obblighi, divieti e responsabilità del Cliente

**11.1** Il Cliente dovrà dotarsi, a propria cura e spese e sotto la propria responsabilità, di tutti gli apparati (a titolo esemplificativo e non esaustivo, telefonici, di trasmissione dati, elaborazione e programmi) necessari per accedere ed usufruire del Servizio. Il Cliente dovrà utilizzare apparecchiature ed accessori omologati secondo gli *standards* europei, in perfetto stato di funzionamento e tali da non arrecare disturbi e/ o danni al Servizio o ad altro.

**11.2** L'utilizzo del software fornito da Mw, avviene sotto la piena responsabilità del Cliente medesimo il quale, pertanto, prende atto ed accetta che:

a) il software messo a Sua disposizione da Mw potrebbe non essere compatibile con le altre applicazioni già installate dal Cliente medesimo e/o potrebbero non essere adatte ed idonee alla finalità che intende perseguire con esse; pertanto, il Cliente, solleva ora per allora Mw da qualsiasi responsabilità in proposito;

b) la responsabilità per la scelta, l'utilizzo e l'eventuale incompatibilità del software messo a disposizione da Mw è e resta esclusivamente a carico del Cliente il quale dichiara di sollevare Mw da qualsiasi responsabilità in merito.

**11.3** Il Cliente è tenuto e si impegna ad utilizzare il Servizio in conformità a quanto indicato nelle presenti Condizioni Generali, nel sito di Mw, nel rispetto della legge, della normativa vigente, dei diritti dei Terzi, della morale e dell'ordine pubblico. Il Cliente dichiara espressamente che Mw non è responsabile del contenuto dei dati inseriti nel software, e che non risponde in nessun modo dei danni da chiunque subiti direttamente o indirettamente, in conseguenza dell'utilizzo del servizio fornito.

**11.4** A titolo esemplificativo ma non esaustivo, il Cliente si impegna:

a) a utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Mw o di Terzi ed a garantire che qualsiasi dato utilizzato per il tramite dei servizi offerti da Mw, sia nella sua legittima e completa disponibilità, non contrasti con norme imperative, non violi alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto di terzi o di Mw tutelato dalla legge o dal contratto;

b) conservare nella massima riservatezza e non trasferire a terzi i codici di accesso (*login* e *password*), rispondendo pertanto della custodia degli stessi di fronte ad Mw ed ai Terzi, ed a modificare la propria *password* di accesso almeno ogni tre mesi manlevando e tenendo indenne Mw da qualunque responsabilità in caso di azioni giudiziarie, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari), da chiunque subiti, derivanti dalla mancata osservanza da parte del Cliente medesimo di quanto stabilito circa la conservazione, modifica e custodia delle suddette *password*;



c) trattare e far trattare dall'eventuale proprio personale dipendente e dai propri collaboratori, come riservato ogni dato e/o informazione ricevuta, conosciuta o gestita per o a causa della fornitura del Servizio;

**11.5** In caso di violazione o di presunta violazione anche di uno soltanto degli obblighi sopra indicati, Mw avrà la facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione o lo presunta violazione ed i suoi effetti, e di sospendere e/o interrompere e/o disabilitare l'accesso al Servizio, immediatamente e senza alcun preavviso, riservandosi altresì il diritto di risolvere il contratto ai sensi del successivo Art. 15 e di trattenere le somme pagate dal Cliente o titolo di penale, salvo il risarcimento del maggior danno. Il Cliente dichiara espressamente che nulla avrà da pretendere da Mw a titolo di rimborso, indennizzo o risarcimento danni per i provvedimenti che la stessa avrà ritenuto opportuno adottare.

**11.6** In ogni caso, il Cliente si assume ogni responsabilità in merito alle violazioni di cui sopra e si impegna a manlevare e tenere indenne Mw da qualsiasi conseguenza pregiudizievole, da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese quelle legali, che dovessero essere sostenute o subite da Mw quale conseguenza di qualsiasi inadempimento del Cliente agli obblighi da lui assunti ed alle garanzie da lui prestate con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da Terzi a qualsiasi titolo.

## **12) Casi di sospensione e/o interruzione del Servizio**

**12.1** In aggiunta alle ipotesi previste nelle clausole delle presenti Condizioni Generali, Mw ha facoltà di sospendere e/o interrompere, in ogni momento e senza preavviso, la fornitura del Servizio:

a) in caso di guasti alla rete e agli apparati di fornitura del servizio dipendenti da caso fortuito o forza maggiore nonché nel caso di modifiche e o manutenzioni non programmabili e/o prevedibili e tecnicamente indispensabili;

b) in caso di guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei *software*, siano essi di proprietà di Mw o dei suoi fornitori, o in caso di attività e/o inerzia di questi ultimi o a causa delle apparecchiature di proprietà del Cliente;

c) qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;

d) in caso di guasto e/o di malfunzionamento che comporti pericolo per la rete e/o per le persone;





e) qualora il Cliente utilizzi apparecchiature difettose o non omologate, oppure che presentino delle disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare i Servizi e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone, Mw potrà richiedere al Cliente di effettuare le modifiche/sostituzioni che si rendessero necessarie per ragioni tecniche e/o operative. In caso di inerzia del Cliente, Mw provvederà ad addebitare a quest'ultimo il costo della sostituzione o riparazione effettuata.

**12.2** Il Cliente prende atto ed accetta che, in tutti i casi sopra elencati, e in ogni caso in cui si manifesti una sospensione e/o interruzione del Servizio, anche non dipendente da fatti riconducibili ad Mw, quest'ultima non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente o di chiunque per la mancata disponibilità del Servizio, non garantendo comunque la continuità del servizio, l'integrità dei dati memorizzati. Il Cliente, pertanto, prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna richiesta di risarcimento danni, di rimborso o di indennizzo nei confronti di Mw per la sospensione o l'interruzione del Servizio verificatasi e la solleva da qualsiasi responsabilità in proposito.

### **13) Limitazioni di responsabilità di Mw**

**13.1** Il Cliente riconosce e prende atto che la gestione del software attraverso la rete *internet*, mediante i Servizi di Mw, sono eseguite esclusivamente o proprio rischio.

**13.2** Il Cliente, sollevando Mw da ogni relativa responsabilità, prende atto ed accetta che:

a) l'utilizzo dei servizi forniti in collaborazione con altre infrastrutture (nazionali ed internazionali) è limitato ai confini e dalle norme stabilite dai gestori dei servizi medesimi, nonché dalle legislazioni vigenti nei Paesi che ospitano tali servizi e da quelle internazionali in materia;

b) restano sempre possibili interruzioni tecniche dei servizi dovute a guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei *software*, siano essi di proprietà di Mw o dei suoi fornitori;

c) la natura stessa dei servizi *Internet*, in cui molte entità sono coinvolte, non consente di fornire nessuna garanzia in riferimento alla costante fruibilità del servizio, tantomeno di garantire la riservatezza e la confidenzialità degli stessi;

d) l'effettiva velocità del collegamento *Internet* dipende dal grado di congestione della rete, dalla qualità della rete di accesso e dell'impianti del Cliente, Mw, pertanto, non è in grado di garantire l'effettivo raggiungimento della velocità nominale;

**13.4** Mw si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del sistema, ma non assume alcuna responsabilità sia verso i propri Clienti sia verso Terzi per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione del Servizio determinati da cause ad essa non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- a) caso fortuito, eventi catastrofici e forza maggiore:
- b) fatto del terzo (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: pubblicazione non autorizzata da parte di terzi dei testi immessi dal Cliente in qualsiasi area di messaggistica, pubblica o privata);
- c) malfunzionamento o non conformità degli apparecchi di connessione di cui il Cliente si è dotato o comunque di quelli dal medesimo utilizzati;
- d) manomissione o interventi sui servizi o sulle apparecchiature eseguiti dal Cliente o da parte di soggetti Terzi non autorizzati da Mw;
- e) errata utilizzazione o utilizzazione non conforme del Servizio da parte del Cliente, alle presenti Condizioni Generali o alle indicazioni contenute nel sito di Mw, o comunque inadempimenti del Cliente;
- f) guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei *software*, siano essi di proprietà di Mw che dei suoi fornitori.

In tali casi, Mw non risponderà di alcuna perdita, danno o lesione subiti e/o subendi dal Cliente e/o da Terzi, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali a titolo esemplificativo e non esaustivo perdite economiche/finanziarie, di affari, di ricavi e di utili e/o di avviamento commerciale; il Cliente, pertanto, prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere da Mw a titolo di risarcimento, indennizzo, rimborso o ad altro titolo.

## **14) Riservatezza**

**14.1** Mw ed il Cliente si impegnano in modo reciproco a trattare come riservato ogni dato od informazione conosciuta o gestita in relazione alle attività per l'esecuzione del servizio fornito da Mw.

## **15) Clausola risolutiva espressa**

**15.1** Il presente contratto si risolve di diritto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c, qualora il Cliente:

- a) ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il rispetto delle procedure predisposte da Mw;
- b) sia stato in precedenza o sia inadempiente ad ogni titolo nei confronti di Mw, anche per servizi diversi da quello oggetto del presente contratto;



c) non provveda al pagamento del corrispettivo richiesto, ed il servizio sia stato nel frattempo attivato anche in deroga a quanto previsto all'Art. 4;

d) agisca o si presenti come agente di Mw;

e) sia stato dichiarato insolvente oppure sia stato ammesso oppure sottoposto ad una procedura concorsuale;

f) utilizzi i servizi in modo diverso rispetto a quanto comunicato ad Mw o a come autorizzato da quest'ultima;

g) violi le disposizioni contenute all'Art. 11 delle presenti Condizioni Generali.

Nelle ipotesi sopra indicate, la risoluzione si verifica di diritto mediante dichiarazione unilaterale di Mw, da eseguirsi con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno da inviare al Cliente ad uno dei recapiti da questi indicati in fase di ordine del Servizio, per effetto dello quale la stessa sarà autorizzata ad interrompere la fornitura del Servizio senza alcun ulteriore preavviso. In tali ipotesi, il Cliente prende atto ed accetta che le somme pagate dal medesimo saranno trattenute da Mw a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno, senza che il Cliente possa avanzare alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo di tempo in cui non ha usufruito del Servizio. Resta inteso che la risoluzione di diritto sopra indicata opera senza pregiudizio per le altre ipotesi di risoluzione, ed in generale per gli altri strumenti di tutela previsti dalla legge, ivi comprese le azioni dirette ad ottenere il risarcimento del danno eventualmente subito da Mw.

## 16) Recesso

**16.1** E' esclusa la disdetta anticipata del contratto da parte del Cliente, eccezion fatta per l'ipotesi di recesso espressamente prevista al successivo comma 2. In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte del Cliente, Mw è autorizzata a trattenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno.

**16.2** Il Cliente, che sia qualificabile come "*consumatore*" ed identificato, ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 (ed. "*Codice del Consumo*"), nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale, avrà facoltà di recedere dal presente Contratto con le modalità indicate al successivo Art. 20. Il Cliente prende atto ed accetta che la predetta facoltà di recesso è riconosciuta, in conformità al D.lgs. 206/2005 ed alla L. 40/2007, solo ai Clienti che siano qualificabili come consumatori.

**16.3** Mw si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, tramite raccomandata con ricevuta di ritorno o in alternativa tramite posta



elettronica certificata (PEC), fatto salvo il caso di eventi determinati da cause di forza maggiore, in virtù dei quali Mw si riserva il diritto di recedere dal presente contratto con effetto immediato. Decorso il termine sopra indicato, qualora il servizio non sia già stato sospeso in forza della previsione di cui all'Art. 11, Mw potrà in qualsiasi momento disattivare il servizio. Resta inteso che il Cliente è comunque tenuto ad effettuare copia dei dati immessi nel software in quanto Mw, decorso il termine di preavviso, non ne garantisce il recupero. In conseguenza dell'esercizio del recesso, Mw sarà tenuta a restituire al Cliente esclusivamente il rateo del prezzo del Servizio corrispondente al numero di giorni non utilizzati, fino alla successiva scadenza naturale del Contratto. Resta esplicitamente escluso ogni altro rimborso o indennizzo o risarcimento o responsabilità di Mw per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo da parte del Cliente del Servizio nel periodo residuo.

## **17) Informativa ex art. 52, 53, 64 e ss. e 5 D.lgs. 206/2005 ed art. 7 D.lgs. 70/2003.**

**17.1** Ai sensi di quanto previsto dagli artt. 52, 53 e 64 e ss. D.lgs. 206/2005 il Cliente prende atto che:

a) il fornitore del Servizio è la società MIND@WARE S.r.l. con sede in Favaro Veneto (VE), Via San Donà n. 350, REA VE - 315380, P.I. 03874000262, Telefono +39.041.89.40.316, Fax +39.041.89.40.364;

b) qualora sia qualificabile come consumatore ed identificato, ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 ("*Codice del Consumo*"), nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, o nelle associazioni dei consumatori e degli utenti che abbiano per scopo statutario esclusivo la tutela dei diritti e degli interessi dei consumatori o degli utenti, avrà facoltà di recedere dal contratto, in qualsiasi momento, senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni, con comunicazione scritta inviata a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo [certificata@pec.mwmail.it](mailto:certificata@pec.mwmail.it) o tramite raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo [MIND@WARE S.r.l., Via San Donà n. 350, Favaro Veneto \(VE\).](mailto:MIND@WARE S.r.l., Via San Donà n. 350, Favaro Veneto (VE).)

Il recesso avrà efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento da parte di Mw della predetta comunicazione ed Mw provvederà a disattivare il Servizio. Nel caso in cui il Cliente richieda, altresì, il rimborso del prezzo del Servizio per i giorni non utilizzati fino alla successiva scadenza naturale del rapporto, Mw provvederà ad effettuare detto rimborso con esclusione dei costi sostenuti e/o da sostenere.

La facoltà di recesso sopra descritta è riconosciuta, in conformità al D.lgs. 206/2005 ed alla L. 40/2007, solo ai Clienti che siano qualificabili come consumatori, pertanto, essa non si applica quando il Cliente stesso agisce e conclude il presente contratto per scopi riferibili all'attività imprenditoriale o professionale svolta;

e) eventuali reclami possono essere inviati alla sede legale di Mw S.r.l. in Favaro Veneto (VE), Via San Donà n. 350;



d) il Servizio di assistenza eventualmente disponibile per i singoli servizi sarà indicato sul sito di mb.

## **18) Disposizioni finali e comunicazioni**

**18.1** Le presenti Condizioni Generali sono state redatte e predisposte in osservanza ed in conformità alle disposizioni contenute nel D.lgs. 206/2005 (*Codice del Consumo*) e nella L. 40/2007 (*Misure urgenti per la tutela dei consumatori, la promozione della concorrenza, lo sviluppo di attività economiche e la nascita di nuove imprese*); esse hanno portata di carattere generale e potranno subire le modifiche rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

**18.1** Il presente Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra Mw ed il Cliente avente il medesimo oggetto, e costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente contratto sarà valida ed efficace tra le Parti, se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe.

**18.2** I rapporti tra Mw ed il Cliente stabiliti dalle presenti Condizioni Generali non possono essere intesi come rapporti di mandato, di rappresentanza, di collaborazione, di associazione o altri contratti simili o equivalenti.

**18.3** In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi alle presenti Condizioni, potranno essere considerati quali deroghe alle medesime o tacite accettazioni degli inadempimenti, anche se non contestati da Mw. L'eventuale inerzia di Mw nell'esercitare o far volere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

**18.4** Tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate da Mw indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandato A.R., posta ordinaria oppure a mezzo *telefax* ai recapiti indicati dal Cliente in fase di ordine e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi del Cliente non comunicate ad Mw non saranno ad essa opponibili. Tutte le comunicazioni che il Cliente intenda inviare ad Mw relativamente al presente contratto dovranno essere inviate ai recapiti presenti sul sito mb fatte salve le modalità espressamente previste in via esclusiva nelle presenti Condizioni Generali per attività determinate.

**18.5** L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.



**18.6** Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia compatibile, alle norme di legge vigenti al momento della conclusione del contratto.

**18.7** Eventuali reclami in merito alla fornitura del Servizio ordinato dal Cliente, dovranno essere inoltrati ad MIND@WARE S.r.l., Via San Donà n. 350, Favaro Veneto (VE), a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno entro e non oltre 48 (quarantotto) ore dal momento in cui si verifica il disservizio. Mw esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritto entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento del medesimo.

Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, Mw informerà il Cliente entro i predetti termini sullo stato di avanzamento della pratica.

**18.8** Per tutto quanto non contemplato nelle presenti Condizioni Generali è fatto espresso rinvio alle disposizioni di legge.

## **19) Foro competente**

**19.1** Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Venezia, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il presente contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tal caso sarà esclusivamente competente il Foro del luogo dove il Cliente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello stato italiano.

### **Clausole vessatorie**

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., il Cliente, dopo averne presa attenta e specifica conoscenza e visione, approva e ed accetta espressamente le seguenti clausole:

- 3) Corrispettivo e modalità di pagamento;
- 4) Attivazione della licenza d'uso;
- 5) Durata, rinnovo e cessazione del contratto;
- 8) Funzionalità dei Servizi;
- 9) Modifiche dei servizi e variazioni alle condizioni dell'offerta;
- 11) Obblighi, divieti e responsabilità del Cliente;
- 12) Casi di sospensione e/o interruzione del Servizio;

13) Limitazioni di responsabilità di Mw;

15) Clausola risolutiva espressa;

16) Recesso;

19) Foro competente.

### **Informativa ai sensi dell'Art. 13 D.lgs. 194/2003**

I dati personali del Cliente forniti ad Mw, direttamente o indirettamente, sono trattati ai sensi e per gli effetti del D.lgs. 196/2003 (ed. Codice Privacy), recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, pertanto saranno utilizzati per l'integrale esecuzione del contratto e per gli adempimenti previsti dalla legge o richiesti dalle competenti Autorità. Il D.lgs. 196/2003, infatti, è diretto a garantire che il trattamento dei dati personali venga svolto nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali e della dignità della persona.

Tali dati, pertanto, saranno utilizzati da Mw per l'integrale e la corretta esecuzione del contratto e saranno resi conoscibili a Terzi per la difesa dei diritti nonché in adempimento agli obblighi previsti dalla legge o dai regolamenti e su richiesta dalle competenti Autorità, ed il loro trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza tutelando la riservatezza e i diritti del Cliente e di terzi. Le seguenti informazioni sono fornite al Cliente ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 D.lgs. 196/2003. Il trattamento che Mw intende effettuare:

a) ha la finalità di concludere, gestire ed eseguire quanto previsto nei contratti di fornitura dei servizi richiesti; di organizzare, gestire ed eseguire la fornitura dei servizi anche mediante comunicazione dei dati a terzi nostri fornitori; di assolvere agli obblighi di legge o agli altri adempimenti richiesti dalle competenti Autorità;

b) sarà effettuato con le modalità informatizzato/manuale;

c) salvo quanto strettamente necessario per la corretta esecuzione del presente contratto di fornitura, i dati non saranno comunicati ad altri soggetti, se non previo consenso espresso del Cliente.